

## GÖZETİM KALİTE POLİTİKASI

- ✓ Gözetim alanında müşteri beklentilerini etkin şekilde karşılamak üzere kural ve prensipleri tam olarak uygulamak ve uymak,
- ✓ Tüm gözetim faaliyetlerimizi akreditasyon kurallarına uygun olarak yürütmek,
- ✓ Gözetim faaliyetlerini, ilgili standart, mevzuat, rehber, Prosedür, Talimat vb. dokümanlara uygun olarak eksiksiz yürütmek,
- ✓ Gizlilik ilkesine her kişi ve sorumlu ve fonksiyon olarak her aşamada uymak ve uygulamak, Kuruluşta verilecek hizmetlerle ilgili olarak dürüstlük ve karar verme bağımsızlığını korumak,
- ✓ Herkesin hizmetlerimize eşit olarak ulaşabilmesini sağlamak,
- ✓ Müşterileri anlayarak onların talep ve beklentilerine özen göstermek,
- ✓ Konularında deneyimli ve yeterli uzmanlar ve personeller ile çalışmak müşterilerimize en doğru hizmeti sunmak ve ekibimizin niteliğini her daim geliştirmek,
- ✓ Deney ve muayene hizmetlerinde güvenilir ve akredite olmuş laboratuvarları tercih etmek,
- ✓ Müşteri şikayetlerine karşı çok hassas olmak ve sonuçları hakkında ilgilileri bilgilendirmek,
- ✓ Tüketicilerin güven duyacağı ya da güvenle kullanabileceği ürünlerin sunulmasına destek vermek,
- ✓ Etik Yaklaşım, Tarafsız ve Bağımsız, Gizlilik, Müşteri ve Kalite Odaklı, Sürekli Gelişime ve iyileştirmeye açık ilkelerimiz ile gözetim kuruluşu olarak göstereceğimiz bütün faaliyetlerimizde, tüm müşterilerimize tarafsızlıkla hizmet vermek,

ACE GLOBAL TURKEY POLİTİKASIDIR.

**ÖZLEM ÖZDEMİR**

**ONUR KAL**

**YÖNETİM TEMSİLCİSİ**

**GENEL MÜDÜR**

**ACE GLOBAL TURKEY GÖZETİM HİZMETLERİ A.Ş**